

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### 1- POLITIQUE DE RESERVATION / EMISSION DE VOUCHERS

Toutes les demandes de réservation doivent être adressées directement à notre Centrale de réservation à Papeete à l'adresse suivante :

Par courrier : South Pacific Management, BP 460 - 98 713 Papeete, Tahiti, Polynésie française  
Par téléphone : +689 50 84 45  
Par fax : +689 43 17 86  
Par email : [res@spmhotels.pf](mailto:res@spmhotels.pf)

**Toute demande de réservation portant sur une offre spéciale ou un tarif promotionnel doit IMPERATIVEMENT mentionner :**

- **au moment de la réservation : le nom et/ou le code relatif à l'offre ou au tarif promotionnel**
- **à l'émission des vouchers : le nom et/ou le code correspondant à l'offre ou au tarif promotionnel**

**A défaut de ces identifications, les hôtels appliqueront le tarif de base contractuel et aucun recours ultérieur ne sera possible.**

### 2- HEURE D'ENREGISTREMENT ET LIBERATION DES CHAMBRES

#### **2a - Enregistrement**

L'attribution des chambres est à 14h00 pour tous les hôtels sauf Le Taha'a Private Island & Spa à 15h00 .

Si le client souhaite disposer de sa chambre avant l'heure d'enregistrement, une nuit devra être pré-enregistrée et sera facturée au tarif de base contractuel.

#### **2b - Libération des chambres**

La libération des chambres se fait à 11 heures

**Haute saison :** Le « day use » n'est pas possible. Si les clients souhaitent bénéficier plus longtemps de leur chambre/bungalow, 100% du prix de la chambre/bungalow sera facturé.

#### **Basse saison :**

Si le client souhaite disposer de sa chambre après l'heure de libération, il sera facturé comme suit :

- Avant 15h00 : 80% du tarif de base contractuel pour le Taha'a Private Island & Spa.
- Avant 18h00 : 80% du tarif de base contractuel pour les hôtels de Moorea et Bora Bora.
- Avant 18h00 : 50% du tarif de base contractuel pour les autres hôtels.
- Après 15h00 : 100% du tarif de base contractuel pour le Taha'a Private Island & Spa.
- Après 18h00 : 100% du tarif de base contractuel pour les hôtels de Moorea et Bora Bora.
- Après 18h00 : 75% du tarif de base contractuel pour les autres hôtels.

**Les hôtels de Huahine, de Raiatea et des Marquises appliquent les conditions de la basse saison ci-dessus mentionnées toute**

### 3 - POLITIQUE D'ANNULATION ET DE NO SHOW

#### **3a - Annulation**

- Toute réservation de clients individuels annulée au plus tard 7 jours avant la date d'arrivée à l'hôtel : Pas de pénalité
- Toute annulation effectuée dans les 7 jours qui précèdent l'arrivée des clients : 1 nuit entière de pénalité sera facturée au tarif contractuel.

Pour les annulations de groupes : voir conditions groupes

#### **3b - No Show**

Pour les clients ne se présentant pas à l'hôtel le jour d'arrivée prévu dans la réservation, il sera facturé :

- 2 nuits complètes au Bora Bora Pearl Beach Resort and Spa, au Taha'a Private Island and Spa ou au Moorea Pearl Resort and Spa.
- 1 nuit complète dans les autres hôtels

#### **4 - POLITIQUE OFFRES SPECIALES (\*)**

Afin de faciliter la facturation de nos offres spéciales, veuillez noter ci-dessous les conditions qui leur sont applicables en 2006 :

##### **• Cumul des offres**

- Toutes nos offres sont combinables mais non cumulables entre elles

*Exemple : si des clients séjournent à Moorea (6 nuits) puis Taha'a (3 nuits) puis Manihi (3 nuits) et que ces clients sont en voyage de noces, alors il sera possible d'utiliser les offres comme suit :*

- Moorea : offre long séjour Stay 6 / Pay 5
- Taha'a : offre combiné 3 îles
- Manihi : offre voyage de noces

- Une seule et unique offre est applicable par hôtel sur une même nuit, par chambre et sur la base d'une ou deux personnes, pendant toute la durée de leur séjour.
- Les offres spéciales ne s'appliquent jamais aux personnes supplémentaires.
- L'offre utilisée doit être indiquée clairement à la réservation et sur le voucher.
- En aucun cas deux offres spéciales ne seront acceptées pour un séjour dans un seul et même hôtel (Sauf dans le cadre particulier de l'offre long séjour, comme indiqué ci-dessous\*)

##### **• Particularité des offres Long Séjour : Stay 7 / Pay 6 ; Stay 6 / Pay 5 et Stay 4 / Pay 3**

- Les tarifs nets mentionnés dans la grille tarifaire de chaque hôtel tiennent déjà compte de la réduction.
- Ces tarifs ne peuvent être appliqués que dans le cadre de l'offre à laquelle ils se rattachent et exclusivement pour la durée de celle-ci (4, 6 ou 7 nuits suivant les hôtels).
- Dans le cas d'un séjour dans un même hôtel, supérieur à la durée spécifique de l'offre spéciale, les nuits au delà doivent être facturées au tarif net contractuel.  
Ces nuitées pourront toutefois bénéficier d'une autre offre spéciale ....honeymoon ou combiné par exemple.
- Tous les multiples de l'offre de base sont acceptés au tarif promotionnel :  
> Stay 14 / Pay 12 ou Stay 12 / Pay 10 ou Stay 8 / Pay 6, par exemple

##### **• Offre Voyage de noces et Anniversaire de mariage**

- Pour bénéficier des réductions de ces offres, il sera demandé au moment de la réservation et lors de l'arrivée à l'hôtel un certificat de mariage.
- Chaque couple bénéficiant de l'offre " Voyage de noces " se verra offrir une bouteille de champagne français (75 cl dans tous les hôtels sauf à Raiatea 37.5cl)  
La validité de cette offre est de 9 mois après la date de mariage.
- En ce qui concerne l'offre " Anniversaire de mariage ", celle ci est applicable à compter du 10 ème anniversaire de mariage.

**En cas de non respect de ces conditions, les hôtels se gardent le droit de refuser la réservation et les prestations demandées ou de ne pas appliquer la réduction tarifaire mentionnée.**

**Les offres spéciales s'appliquent dans le cadre d'une occupation double (sauf Moorea : Duplex vue jardin). Toute personne**

*(\*) Offres non applicable au Taha'a dans les catégories suivantes : Suites Pilotis Bout de Ponton ; Villas Plage Royale*

#### **5 - POLITIQUE FAMILLE (\*)**

- **Conditions spéciales pour tous les enfants jusqu'à 15 ans** lors de tout séjour avec leurs parents.
- **50 % de réduction sur le second bungalow** de même catégorie (\*\*), occupé par les enfants de moins de 15 ans (3 enfants au plus dans ce bungalow ou 1 adulte (\*\*\*) + 2 enfants) en basse saison à Bora Bora, Moorea et Taha'a et toute l'année dans nos autres hôtels. (ne peut être combiné avec d'autres offres ou promotions).
- **50% de réduction sur tous les repas** pris avec les parents (incluant pension et 1/2 pension). Ne comprend pas les boissons.
- **50 % de réduction pour les transferts** maritimes ou terrestres pour les enfants de moins de 15 ans dans tous nos hôtels. (Sauf

Hélicoptère qui reste au plein tarif).

- Enfants de moins de 3 ans : - Hébergement, transferts et repas offerts (sauf boissons) lorsque ces enfants partagent la chambre des parents.
- Enfant de moins de 15 ans : - Hébergement offert lorsque les enfants partagent la chambre des parents et dans la cadre de la capacité d'origine de la chambre. Si un lit supplémentaire est nécessaire - 50% de réduction sur les repas (petit déjeuner, demi pension et pension complète), hors boissons.

- Transfert 50 % de réduction sur tous les transferts

Plein tarif sur hélicoptère quelque soit le vol.

(\*) Ces offres sont exclusivement applicables dans le cadre de la famille et exigent un lien direct de filiation entre des parents et leur.

(\*\*) Offre non applicable au Taha'a dans les catégories suivantes : Suites Pilotis Bout de Ponton ; Villas Plage Royale

(\*\*\*) Par adulte, on entend dans ce cas tout enfant direct âgé de plus de 15 ans.

## 6 - POLITIQUE GROUPES

Un groupe est composé au minimum de 10 chambres payantes par hôtel, Tour leader non compris. **Tarifs : nous consulter.**

## 7- CAPACITE MAXIMALE DES CHAMBRES (incluant les lits supplémentaires)

	Moorea	Raiatea	Taha'a	Bora Bora	Tikehau	Manihi	Huahine	Marquises
Toutes catégories	3A ou 2A + 2E (< 15y)			3A ou 2A + 1E (< 15y)	3A ou 2A + 2E (< 15y)		3A + 1E (<4y) ou 2A + 2E (<15y)	3A ou 2A + 1E (< 15y)
Sauf Suites Plage				3A + 1E ou 2A + 2E				
Sauf Duplex vue Jardin	4A + 1E ou 3A + 2E							
Sauf Villa Plage			3A + 1E ou 2A + 2E					
Sauf Villa Plage Royale			5A ou A + 1E (<15 + 1E (<4y)					
Sauf Suite Pilotis			3A ou 2A + 1E (<15y) + 1E (<4y)					

## 8 - POLITIQUE DE PAIEMENT

- Chaque réservation effectuée doit être pré-payée en totalité Francs Pacifique comme indiquée sur la facture **AVANT** l'arrivée des clients à l'hôtel sauf autorisation contraire de notre part,
- Les frais de change et frais bancaires sont à la charge du payeur et ne sont donc pas déductibles des factures.
- En cas de litige, l'hôtel doit en être informé dans un délai de 7 jours après réception de la facture.
- Les tarifs en euros ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne peuvent donner lieu à un règlement dans cette devise.
- A défaut de respect de cette politique de paiement, nos hôtels se gardent le droit de refuser de fournir aux clients les services et prestations réservés au travers du tour operateur. Toute nouvelle demande de réservation sera alors renvoyée sans confirmation jusqu'à rétablissement complet de la situation.